

AEC SUPPORT

AEC är en av sveriges ledande leverantörer av digitala BIM-processer, programvaror och tjänster för byggindustrin.



PASSIONERADE I VÅRT MÅL ATT VARA NORDENS BÄSTA CAD-SUPPORT

Med ett supportavtal minimerar du risken att värdefull tid läggs på onödig problemlösning. Låt AEC Support hjälpa er istället - vi har kompetent personal som arbetar hårt för att ge support av högsta kvalitet snabbt och enkelt för användaren.

AEC SUPPORT

Genom att teckna ett supportavtal får du tillgång till CAD-support när du behöver det. Kompetenta specialister stöttar dig i ditt dagliga arbete och hjälper dig med dina frågeställningar.

CAD-SUPPORT

AEC erbjuder support för alla programvaror i vårt utbud t.ex.

- Autodesk (AutoCAD- och Revit-plattformarna, Navisworks m.fl.)
- AEC (AEC PLUS, AEC CADIUM)
- Bluebeam Revu
- Sketchup
- Febdok

IT-SUPPORT

Vi erbjuder även IT-support till våra underhållskunder. Fråga efter underhållsavtal när ni köper hårdvara eller installationer från oss.

FJÄRRSTYRNING

AEC Support har möjlighet att hjälpa dig via fjärrstyrning där våra supporttekniker kan nå din dator och ge avancerat stöd.



HUR FUNGERAR DET?

1. Supportfrågor ställs via e-post eller telefon.
2. Du får en automatisk bekräftelse via e-post med ditt specifika ärendenummer.
3. Din handläggare tar kontakt via telefon eller e-post.
4. Ofta kopplar vi upp oss via fjärranslutning för att åtgärda problemet direkt på din dator.
5. Har du följdfrågor får du gärna kontakta oss. Om du skickar e-post så kom ihåg att inkludera ditt ärendenummer i ämnesraden.

ÖPPETTIDER

Arbetsdagar: 08.00 – 17.00
E-post: support@aec.se

Telefontider
Förmiddag: 08.30 – 11.30
Eftermiddag: 13.00 – 16.30
Telefon: 010 - 850 20 20

PRIS

- 1.000 kr/månad och kontaktperson - för obegränsat antal samtal.
- För fler än 5 kontaktpersoner/kontor lämnas offert på begäran.
- Ärenden utan supportavtal debiteras 1.095 kr/timme.